

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle erteilten Aufträge. Sie gelten als vereinbart, wenn ihnen nicht umgehend widersprochen wird.

1. Allgemeiner Teil
  - 1.1. Anwendungsbereich und Rechtswahl
  - 1.2. Erfüllungsort und Gerichtsstand
  - 1.3. Nutzungs- und Urheberrecht
  - 1.4. Datenschutz
  - 1.5. Gültigkeit einzelner Vereinbarungen
  - 1.6. Haftungsbeschränkung
2. Einzelne Dienstleistungen
  - 2.1. Datenbanknutzung
  - 2.2. Beratungen und weitere Dienstleistungen
  - 2.3. Verkauf von Web-Expertise® - Gutachten
    - 2.3.1. Vertragsabschluß
    - 2.3.2. Lieferung
    - 2.3.3. Eigentumsvorbehalt
    - 2.3.4. Kennzeichnung
    - 2.3.5. Gewährleistung
    - 2.3.6. Reklamationen
    - 2.3.7. Inhaltliche und technische Änderungen, Versionen
    - 2.3.8. Haftung

---

## **1. Allgemeiner Teil**

### 1.3. Anwendungsbereich und Rechtswahl

1.1.1. Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen ("AGB") umfassen einen allgemeinen Teil und besondere Regelungen für einzelne Dienstleistungen.

1.1.2. Sie werden zwischen dem Käufer von Dienstleistungen und den Kunden der Internetseiten "www.conceptandcontent.com, www.web-expertise.com und www.web-expertise.de" ("Kunde") und deren Betreiber, der concept&content, Ferdinand Leopolder, Tegernseer Landstraße 26, 81541 München, Deutschland, ("concept&content") vereinbart. Mit jeder Bestellung und Inanspruchnahme einer Online-Dienstleistung (siehe II.) erkennt der Kunde die jeweils aktuelle Version dieser Bedingungen für alle Rechtsverhältnisse zwischen ihm und der concept&content als verbindlich an.

1.1.3. Die Seite ist an Teilnehmer am deutschen Markt gerichtet; die Parteien wählen darum deutsches Recht.

1.1.4. Andere Geschäftsbedingungen erkennt **concept&content** nicht an.

### 1.2. Erfüllungsort und Gerichtsstand

1.2.1. Beide Parteien wählen als Erfüllungsort für alle Leistungen zwischen ihnen München.

1.2.2. Zum Gerichtsstand bestimmen die Parteien München, soweit das rechtlich möglich ist.

**concept&content**, Ferdinand Leopolder, Tegernseer Landstraße 26,  
81541 München, 089-62000232; 0172-8125125  
Steuer-Nummer: 321/18606 Ust. Id. Nr: DE217536319

1.2.3. Es gilt deutsches Recht.

### 1.3. Nutzungs- und Urheberrecht

1.3.1. Die Internetseite, sowie die ihr zugrunde liegende Programmierung, Software, Texte/Inhalte und Datenbank sind urheberrechtlich geschützt. Die Bereitstellung zur Nutzung im Rahmen dieser AGB stellt keinen Verzicht auf die Urheberrechte dar. Erteilte Aufträge sind Urheberwerkverträge. Vertragsgegenstand ist die Schaffung des in Auftrag gegebenen Werkes („Gutachten“) sowie die Einräumung von Nutzungsrechten an diesem Werk. Es gelten die Vorschriften des Werkvertragsrechtes und des Urheberrechtsgesetzes.

1.3.2. **concept&content** behält sich ausdrücklich alle ihr aufgrund des Wettbewerbsrechtes oder anderer Gesetze zustehenden Rechte vor, welche die Seite, die Programmierung, Software, Texte/Inhalte und Datenbank oder Teile davon schützen.

1.3.3. Dies gilt auch für Rechte an veröffentlichten Texten, am Design der Seite und der verwendeten Logos.

1.3.4. Die Seite darf nur in der durch **concept&content** angelegten Weise genutzt werden, insbesondere darf die Datenbank nur mittels der auf der Seite bereitgestellten Masken abgerufen werden; ein Ausschöpfen oder Ausspähen der Datenbank mittels anderer Programmierung und Software ist nicht gestattet. Unzulässig ist das Kopieren, Weitergeben, Senden oder Veröffentlichenden der Daten in irgendeiner Form. Ebenfalls nicht erlaubt ist eine kommerzielle Benutzung der Daten im Verkehr mit Dritten.

1.3.5. Die Übertragung eingeräumter Nutzungsrechte an Dritte bedarf der Einwilligung von **concept&content**.

1.3.6. Jede in diesen AGB nicht ausdrücklich zugelassene Nutzung bedarf der vorherigen, ausdrücklichen, schriftlichen Zustimmung der **concept&content**.

### 1.4. Datenschutz

1.4.1. Gewisse Systeme der Programmierung und Software erlauben es dem Kunden, persönliche Daten einzugeben. Mit der Eingabe erlaubt der Kunde **der concept&content** auch die Speicherung dieser Daten.

1.4.2. **concept&content** verwendet die eingegebenen persönlichen Daten nur zu dem Zweck, zu dem sie vom Kunden eingegeben wurden, nämlich um kundenspezifische, passwortgeschützte Funktionen zu ermöglichen. **concept&content** gibt keine persönlichen Daten an Dritte weiter.

1.4.3. Die gespeicherten Kundendaten lagern auf besonderen Bereichen der Server und werden nach besten Möglichkeiten geschützt. Sie dienen dazu, dem wiederkehrenden Kunden erneute Angaben zu ersparen.

1.4.4. Auf Wunsch nimmt der Kunde an unseren e-mail-Rundsendungen teil. Er wird dabei besonders darauf hingewiesen, daß seine e-mail-Adresse hierzu verwendet wird.

1.4.5. Der Kunde (=juristische Person, die mit **concept&content** in einem Kunden/Lieferantenverhältnis steht) kann jederzeit die Löschung seiner Daten verlangen.

1.4.6. **concept&content** darf abweichend hiervon anonymisierte Daten, wie etwa die regionale Verteilung der Kunden, Anzahl der Zugriffe oder Altersstrukturen zu eigenen Zwecken verwenden und auch weitergeben.

1.4.7. **concept&content** weist ausdrücklich darauf hin, daß das Internet trotz aller technischen Vorkehrungen eine absolute Datensicherheit nicht zuläßt. Für Handlungen von Dritten haftet **concept&content** nicht. Keinesfalls haftet sie für anders als grob fahrlässig oder vorsätzlich verursachte Schäden.

1.4.8. Zum Zwecke der Kreditprüfung kann ein Datenaustausch mit den Auskunfteien INFORMA Unternehmensberatung GmbH, Freiburger Strasse 7, D-75179 Pforzheim (<http://www.informa.de>) und InFoScore Consumer Data GmbH, Rheinstrasse 99, D-76532 Baden Baden (<http://www.infoscore.de>) erfolgen.

#### 1.5. Gültigkeit einzelner Vereinbarungen

Diese AGBS regeln Geschäfte von **concept&content** mit ihren Kunden. Sollte sich eine oder mehrere Vereinbarungen dieser AGBs als unwirksam erweisen, so beeinflußt das nicht die Gültigkeit aller anderen Vereinbarungen (Gesamtgültigkeit). Die unwirksame Vereinbarung ist durch eine wirksame zu ersetzen.

#### 1.6. Haftungsbeschränkung

1.6.1. Eine Haftung für die wettbewerbsrechtliche Zulässigkeit der Arbeiten („Gutachten“) wird weder von **concept&content**, seinen Gutachtern, noch von Ferdinand Leopolder übernommen. Das gleiche gilt für die Schutzfähigkeit. Die Gutachten stellen persönliche Meinungsäußerungen zu öffentlich zugänglichen Internet-Seiten dar, die ausschließlich dem Kunden nach Bezahlung zur Nutzung zur Verfügung gestellt werden.

1.6.2. **concept&content** gibt sich große Mühe, alle auf der Seite bereitgestellten Informationen aktuell und fehlerfrei anzubieten. Dennoch kann **concept&content** keine Gewähr für die Richtigkeit der Daten übernehmen. Für aus fehlerhaften Daten oder durch die Nutzung der Seite sonst erwachsenden Schäden übernimmt **concept&content** keine Haftung. In keinem Falle haftet sie für andere als grob fahrlässig oder vorsätzlich verursachte Schäden.

1.6.3. **concept&content** möchte ihren Service dauerhaft betreiben. Dennoch wächst dem Kunde kein Anspruch auf zukünftige Nutzung der Seite zu. **concept&content** stellt ihr Angebot nur nach eigenem Belieben zur Verfügung und behält sich die Einstellung ohne Begründung vor.

1.6.4. Diese und alle sonstigen in diesen AGB vereinbarten Haftungsbeschränkungen gelten auch sinngemäß zugunsten der auf Seiten von **concept&content** handelnden Personen, insbesondere zugunsten der Anteilseigner, Mitarbeiter, Vertreter, Gutachter, Organe und deren Mitgliedern betreffend ihre persönliche Haftung.

1.6.5. Haftungsausschluss für Links (Disclaimer): **concept&content** distanziert sich hiermit ausdrücklich von den Inhalten, die sich hinter den bei der **concept&content** aufgeführten externen Links, den dahinter stehenden Servern, weiterführenden Links und sämtlichen anderen sichtbaren oder unsichtbaren Inhalten verbergen.

Sollten fremde Inhalte gegen geltendes Recht verstoßen, so ist das **concept&content** nicht bekannt. Bei entsprechender Benachrichtigung wird der Link umgehend gelöscht. Des weiteren übernimmt **concept&content** keine Gewähr für Angaben, rechtliche & organisatorische Gegebenheiten, Inhalte oder Versprechungen auf den verlinkten Angeboten. Wer durch die Links von **concept&content** auf einen Anbieter stößt und mit diesem einen Vertrag jeglicher Art abschließt, tut dies eigenverantwortlich.

## 2. Einzelne Dienstleistungen

### 2.1. Datenbanknutzung

2.1.1. **concept&content** bietet den Kunden ihrer Seite online den Zugriff auf ihre Datenbank an, die aktuelle Web-Expertise®-Gutachten und deren Gesamtnoten enthält. Der Kunde kann durch die Angabe von Präferenzen die Datenbank auswerten.

2.1.2. **concept&content** versteht sich dabei als neutral und ist bestrebt, dem Kunden eine optimale Recherche zu ermöglichen. Sie kann aber nicht alle angebotenen Informationen auf Richtigkeit überprüfen. Die Ergebnisse der Recherche hängen zudem von den Präferenzen der Kunden ab.

2.1.3. Deshalb kann **concept&content** keine Gewähr für die Richtigkeit der durch den Zugriff erlangten Informationen übernehmen.

2.1.4. Die Nutzung dieser Online-Dienstleistung ist für den Kunden kostenlos. Die Veröffentlichung dieser Datenbankauswertungen für alle Medien bedarf eines gesonderten, schriftlichen Vertrages mit **concept&content**.

2.1.5. Die Seite darf nur in der durch **concept&content** angelegten Weise genutzt werden, insbesondere darf die Datenbank nur mittels der auf der Seite bereitgestellten Masken abgerufen werden; ein Ausschöpfen oder Ausspähen der Datenbank mittels anderer Programmierung und Software ist nicht gestattet. Unzulässig ist auch das Kopieren, Weitergeben, Senden oder Veröffentlichens der Daten in irgendeiner Form. Ebenfalls nicht erlaubt ist eine kommerzielle Benutzung der Daten im Verkehr mit Dritten.

### 2.2. Beratungen und weitere Dienstleistungen

2.2.1. Für Beratungen durch Mitarbeiter von **concept&content** wird jeweils ein Beratervertrag zwischen dem Kunden und **concept&content** geschlossen, der alle wesentlichen Maßgaben enthält (Ziel&Zweck, Leistungsnachweis, Termine, Kosten & Zahlungsbedingungen).

2.2.2. **concept&content** bietet ihren Kunden nach ausdrücklicher Anfrage die Vermittlung von Dienstleistungen Dritter. Für diesbezüglich entstehende Geschäftsverhältnisse übernimmt **concept&content** keinerlei Verantwortung. Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, daß die durch

concept&content bereitgestellten Informationen auf den Vertrag zwischen dem Kunden und Dritten keinen Einfluß haben. Allein der zwischen ihnen ausgehandelte Inhalt ist verbindlich.

2.2.3. **concept&content** ist nicht Vertreter eines Dritten oder Vertragspartei des Dienstleistungsvertrages mit Dritten. Sie stellt lediglich den Kontakt zwischen Kunden und Dritten her. Folglich haftet **concept&content** nicht für aus einem Vertrag mit Dritten entstehende Ansprüche einer Partei. Insbesondere ist **concept&content** nicht für Schäden, Nicht- oder Schlechtleistungen, die aus diesem Vertrag erwachsen, verantwortlich.

2.2.4. Die Vermittlungstätigkeit von **concept&content** ist für den Kunden kostenlos.

### 2.3. Verkauf von Web-Expertise® Gutachten

#### 2.3.1. Vertragsabschluß

2.3.1.1. Der Kunde kann online oder per schriftlicher Mitteilung (e-mail zulässig) **Web-Expertise®** Gutachten von **concept&content** (Verkäufer) kaufen. Die Bewerbung von Artikeln auf der Web-Seite stellt noch kein Angebot dar. Dieses erhält der Kunde (Käufer) erst nach seiner Bestellung. **concept&content** kann die Bestellung des Kunden dann entweder durch Mitteilung am Bildschirm, per e-mail oder auf sonstigem Wege annehmen.

2.3.1.2. Aktuelle Produktbeschreibungen, Preislisten und Zahlungsbedingungen sind auf der Website [www.web-expertise.com](http://www.web-expertise.com) (unter Produkte → Preise) ersichtlich. **concept&content** behält sich vor, diese je nach wirtschaftlicher Notwendigkeit jederzeit zu ändern oder zu korrigieren. Für die Bestellung des Kunden gilt der zum Bestelltermin aktuelle Preis.

#### 2.3.2. Lieferung

2.3.2.1. Liefertermine werden mit dem Käufer vereinbart.

2.3.2.2. Bei Verzögerungen infolge höherer Gewalt oder Betriebsstörungen bei sich oder bei Zulieferern, für die der **concept&content** nicht verantwortlich ist, werden die Lieferzeiten automatisch für deren Dauer bis zu drei Monaten verlängert. Danach kann jede Partei durch schriftliche Erklärung gegenüber der anderen vom Vertrag zurücktreten.

2.3.2.3. Die Gefahr geht mit Übergabe der Waren an den mit der Auslieferung beauftragten Dienstleister auf den Kunden über.

2.3.2.4. **concept&content** ist zu Teillieferungen und deren Berechnung berechtigt.

2.3.2.5. **Web-Expertise®** Gutachten werden im Regelfall als Ausdruck mit normaler Briefpost versandt. **concept&content** behält sich jedoch die Auslieferung auf anderem Wege vor. Wünscht der Kunde einen anderen Auslieferungsweg, so bedarf dies vorheriger schriftlicher Bestellung durch den Kunden. Anfallende Kosten hierfür übernimmt der Kunde.

#### 2.3.3. Eigentumsvorbehalt

**concept&content**, Ferdinand Leopolder, Tegernseer Landstraße 26,  
81541 München, 089-62000232; 0172-8125125  
Steuer-Nummer: 321/18606 Ust. Id. Nr: DE217536319

2.3.3.1. An den **Web-Expertise®** Gutachten werden nur exklusive Nutzungsrechte eingeräumt, ein Eigentumsrecht wird nicht übertragen

2.3.3.2. Versandte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der **concept&content**. Der Versand erfolgt auf Rechnung und im Auftrag des Kunden.

#### 2.3.4. Kennzeichnung

**concept&content** behält sich vor, Quellenangaben und Links an veröffentlichten Gutachten oder Teilen hiervon anzubringen. Dies kann im Einzelfall vertraglich von **concept&content** abbedungen werden.

#### 2.3.5. Gewährleistung

2.3.5.1. **concept&content** haftet für zugesicherte Eigenschaften.

2.3.5.2. **concept&content** behält sich im Falle gewährleistungspflichtiger Mängel vor, statt der Wandelung oder Minderung auf ihre Kosten nachzubessern oder nachzuliefern. Erst nach dem Fehlschlagen des zweiten Versuchs zur Nachbesserung oder Nachlieferung kann der Käufer wandeln oder mindern. **concept&content** kann die Nachlieferung auch mit einem ähnlichen dem Kunden zumutbaren Produkt, insbesondere mit Produkten nach Maßgabe von Punkt 2.3.7., mit neueren oder hochwertigeren Versionen bewirken, solange das den wesentlichen Leistungsinhalt nicht in Frage stellt.

2.3.5.3. Für ausgetauschte oder zurückgenommene Produkte erlischt das Nutzungsrecht des den Kunden.

#### 2.3.6. Reklamationen

Bei Reklamationen wird **concept&content**, Ferdinand Leopolder, Tegernseer Landstraße 26, 81541 München, Deutschland zur Klärung - auch im Sinne der eigenen Qualitätskontrolle und -Steigerung - beitragen und mit dem Kunden eine einvernehmliche Lösung anstreben. Ein Rückgaberecht, verbunden mit der Rückerstattung bereits geleisteter Zahlungen besteht nicht.

#### 2.3.7. Inhaltliche und technische Änderungen, Versionen

2.3.7.1. **concept&content** liefert Ware nach dem jeweiligen Stand der Technik. Gelieferte Ware kann produktionsbedingt leicht in Inhalt und technischer Ausführung bzw. Programmierung geändert sein, insbesondere um dem technischen Fortschritt und einer verbesserten Funktionalität Rechnung zu tragen.

2.3.7.2. Dies gilt nur, solange der wesentliche Inhalt der Leistung hierdurch nicht berührt wird.

2.3.7.3. Alle Produkte von **concept&content** unterliegen der kontinuierlichen Verbesserung, **concept&content** behält sich daher vor, die Bestellung des Kunden ohne vorherige Nachricht mit der aktuellsten Version auszuführen.

#### 2.3.8. Haftung

**concept&content**, Ferdinand Leopolder, Tegernseer Landstraße 26, 81541 München, 089-62000232; 0172-8125125  
Steuer-Nummer: 321/18606 Ust. Id. Nr: DE217536319

2.3.8.1. **concept&content** haftet für durch Vorsatz oder Fahrlässigkeit oder das Fehlen zugesicherter Eigenschaften verursachte Schäden. Das gilt auch in Bezug auf ihre Erfüllungsgehilfen und Vertreter.

2.3.8.2. Bei auf leichter Fahrlässigkeit dieses Personenkreises beruhenden Schäden haftet **concept&content** nur im Falle der von ihr zu vertretenden Unmöglichkeit, bei der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht oder im Fall des Leistungsverzuges.

2.3.8.3. Auch im Falle der während ihres Leistungsverzuges auftretenden Unmöglichkeit haftet **concept&content**.

2.3.8.4. Im Übrigen ist die Haftung ausgeschlossen.

Stand und © 2002-08-14